**INDICADORES DE EFICIENCIA**

**Eg** = INDICE ó REFERENCIA GLOBAL- INDICE de COMPETITIVIDAD

Ra Resultado actual de la empresa

Eg = ——- = ---------------————————————--

Rm Resultado mejor de la competencia

Se evalúan las ventas, el valor añadido, el beneficio, la producción, el cash-flow,etc., por empleado, por unidad.

Rp Ra

Eg = —— x ——- = Ee x Eo

Rm Rp

Rp = Resultado potencial u optimo de la organización empresariales

Ee = Indicador de eficiencia estratégica o externa

Eo = Indicador de eficiencia operativa o interna